

La Politica per la qualità

La Direzione ha definito la politica per la qualità a partire dalla vision e dalle strategie di BDS S.r.l. e attua le misure necessarie a garantire che essa sia diffusa e condivisa dal personale di struttura. Tale Politica viene verificata periodicamente, normalmente in corrispondenza del riesame del sistema qualità ed in corrispondenza di variazioni significative dell'organizzazione, al fine di valutarne la continua idoneità.

Quadro strutturale di riferimento

BDS ritiene che fattori essenziali per il successo dell'azienda siano:

- la professionalità delle risorse umane;
- il livello metodologico delle soluzioni proposte al mercato;
- l'evoluzione del livello qualitativo dei prodotti e dei servizi;
- l'impegno ed attenzione al raggiungimento della soddisfazione del cliente

Questi obiettivi sono stati finora perseguiti mediante l'avvio di programmi specifici relativi ai vari settori di attività dell'azienda, partendo dai processi più critici. Sono stati quindi realizzati nuovi sistemi informativi per l'automazione dei processi operativi, per una più efficace gestione dei processi amministrativi, per incrementare le capacità di controllo dei processi.

Per migliorare ulteriormente gli standard di qualità della sua offerta di prodotti e servizi l'Azienda ha deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Per la Direzione la politica della qualità si concretizza nella continua ricerca e verifica di soluzioni che promuovano la conoscenza e l'immagine di BDS, ampliandone la presenza sul mercato di riferimento, e assicurino la soddisfazione del Cliente.

In tale contesto è quindi impegnata a:

- Garantire la continuità operativa dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità
- Ampliare, anche territorialmente, l'offerta di BDS alle Aziende clienti
- Essere percepiti sul mercato operatori primari valorizzando il know-how aziendale in termini di risorse ed attività
- Focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;
- Garantire una risposta tempestiva al mercato, compresa la capacità di porsi in modo

BDS Business Development Service S.r.l.

Corso Trapani, 16 | 10139 Torino Italia | Tel. +39 011 56 38 675 | Fax +39 011 0433078
P. IVA/CF 08499340019 | R.E.A. 978568 | Cap. Soc. 81.000 Euro
website: <http://bds-group.eu> – mail: info@bds-group.eu – PEC: bds@gigapec.it

propositivo con nuovi servizi di interesse che anticipino tendenze e esigenze latenti del cliente

- Rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali
- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi
- Progettare ed erogare servizi rispondenti a quanto definito contrattualmente
- Considerare l'apporto dei fornitori altrettanto importante per la qualità dei servizi erogati
- Assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti valorizzando anche il senso di responsabilità;
- Incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- Favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

Obiettivi per la qualità

In coerenza al quadro strutturale sono periodicamente definiti, per le funzioni organizzative pertinenti e normalmente in coincidenza con il riesame del sistema qualità, obiettivi di miglioramento misurabili che sono oggetto di monitoraggio periodico.

Data, 12/11/2018

La Direzione
Luigi Marconi



BDS Business Development Service S.r.l.

Corso Trapani, 16 | 10139 Torino Italia | Tel. +39 011 56 38 675 | Fax +39 011 0433078

P. IVA/CF 08499340019 | R.E.A. 978568 | Cap. Soc. 81.000 Euro

website: <http://bds-group.eu> – mail: info@bds-group.eu – PEC: bds@gigapec.it

 SOGES COMPANY